

## Contexte

La JUSTINE HENIN ACADEMY recherche un **Responsable Commercial** pour piloter l'ensemble des aspects liés à la gestion et au développement commercial de ses programmes High Performance.

Ces programmes s'adressent aux jeunes joueurs de tennis âgés de 12 à 18 ans qui souhaitent s'entraîner comme des joueurs professionnels tout en poursuivant une scolarité flexible et de qualité. Ils proposent un encadrement intensif et individualisé, adapté aux exigences d'un sportif de haut niveau.

## Missions

### 1. Gestion et coordination commerciale

- Gérer les demandes d'information et d'inscription (Tennis&Academics, High Performance Camps) : information, devis, contrat, facturation.
- Assurer la coordination avec l'équipe sportive (validation de nouveaux joueurs, demande de cours privés, questions, ...).
- Garantir une expérience client optimale en amont de l'intégration des joueurs dans les programmes de l'Académie:
  - ❖ Transmission des informations pratiques pertinentes
  - ❖ Collecte des documents officiels dans le cadre contractuel (Passeport, informations médicales, ...)
  - ❖ Organisation de l'accueil des joueurs en lien avec les équipes impliquées (staff sportif, résidence, direction, logistique, coachs pédagogiques, ...)
- Rédiger et assurer la bonne application des contrats.
- Vendre et coordonner les séances individuelles des coaches.
- Etre à l'écoute des demandes spécifiques des joueurs et de leurs parents pour leur apporter des solutions adaptées en accord avec l'équipe sportive.
- Gérer les demandes extra-contractuelles en lien avec le responsable financier.
- Suivre la facturation et les paiements des prestations des programmes High Performance.

### 2. Développement et prospection

- Développer un réseau international dans le monde du tennis (fédérations, agents, partenaires...)
- Assurer une présence active sur les événements majeurs (Roland Garros, tournois juniors, conférences...)
- Représenter et promouvoir l'académie à l'international afin de renforcer son rayonnement.

### 3. Suivi scolaire

- Identifier les besoins scolaires spécifiques et mettre en place, avec la coordination de l'Académie, des solutions pertinentes.
- Accompagner les parents et les joueurs dans les démarches administratives liées à la scolarité.
- S'informer de l'évolution scolaire et sportive des joueurs avec les coachs pédagogiques et l'équipe sportive.
- Organiser, si nécessaire, des cours individuels avec le partenaire scolaire.

4. Communication (interne et externe) et organisation d'événements
- Participer à l'établissement d'un plan stratégique de communication pour promouvoir les programmes High Performance
  - Alimenter les contenus destinés au site web et aux réseaux sociaux.
  - Organiser des événements sportifs dédiés au tennis de haut niveau en collaboration avec l'équipe sportive.

## Profil

### 1. COMPETENCES ET APTITUDES

- Excellentes compétences relationnelles et sens de la négociation
- Organisation, rigueur et capacité de planification
- Leadership, assertivité et autonomie
- Capacité d'écoute et sens du service client
- Orientation résultats et proactivité
- Rigueur budgétaire et gestion financière.
- Capacité d'adaptation et flexibilité.
- Disponibilité pour voyager quelques semaines par an.

### 2. LANGUES, FORMATION, EXPÉRIENCE ET COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Langues
  - ❖ Français
  - ❖ Anglais: très bon niveau, la plupart de nos clients sont anglophones
  - ❖ Le Néerlandais est un plus
- Formation et expérience
  - ❖ Niveau universitaire ou école supérieure.
  - ❖ Expérience de minimum 4 ans dans un rôle commercial, idéalement dans le secteur sportif ou éducatif.
  - ❖ Expérience en marketing appréciée.
  - ❖ Maîtrise des réseaux sociaux et outils numériques (Microsoft Office, Google Drive, visioconférence, ...)
  - ❖ Connaissance du monde du tennis fortement appréciée

## Conditions

- Prise de fonction : immédiate
- Durée du contrat : indéterminée
- Régime horaire : 38h/semaine
- Intéressé(e), n'hésitez pas à envoyer votre cv à [coordination@justinehenin.be](mailto:coordination@justinehenin.be)

Rejoignez-nous pour accompagner la nouvelle génération de champions !